

Mesafeli Sözleşme

Sözleşmenin tarafları

MADDE 1 – (1) İş bu -sözleşme, Dokuz Eylül Üniversitesi, Cumhuriyet Blv. No:144, 35210 Alsancak, Konak/İzmir adresinde faaliyet gösteren Dokuz Eylül Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi-DESEM (Bundan sonra “-Sağlayıcı” olarak anılacaktır.) ile internet adresinden hizmet satın alan - kişi (Bundan sonra “-Tüketici” olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

(2) -Sağlayıcı ve -Tüketici ayrı ayrı anıldığında “Taraflar”; birlikte anıldığında “Taraflar” ibaresi kullanılacaktır.

Sözleşmenin konusu

MADDE 2 – (1) İşbu sözleşmenin konusu; -Tüketici'nin, -Sağlayıcı'ya ait DESEM internet sitesinden --aşağıda nitelikleri ve -ücreti belirtilen eğitim hizmetinin satın alınması ve -ifası ile ilgili olarak -6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler-Yönetmeliği hükümleri gereğince Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Sözleşme konusu -hizmet

MADDE 3 – (1) Sözleşme konusu eğitimlerin süresi, eğitmenlerin adı, eğitim şekli, vergiler dahil -ücret, DESEM'in internet sitesinde belirtildiği gibidir.

(2) Eğitimler --Sağlayıcı'ya ait DESEM internet sitesi üzerinden eğitim/sertifika programları kredi kartı ile sanal pos ile ya da EFT/havale yöntemi satın alınabilir.

-İfa şekli ve adresi

MADDE 4 – (1) Eğitimler/Sınav/Sertifika Programları çevrim içi/online, yüz yüze ya da karma/hibrit olduğu için gerekli olan bilgiler -Tüketici'nin belirttiği e-posta adresine gönderilecektir. Eğer gelmediği düşünülüyorsa -Tüketici'nin e-posta adresinin gereksiz/spam/junk kutusunu kısmını kontrol etmesi gerekmektedir.

(2) Tüketici, sözleşme konusu hizmetin ücretini kredi kartı ile sözleşmeyi akdettiği sırada veya sözleşmenin akdedilmesinden sonra ve fakat 3 (üç) iş günü içinde Sağlayıcı'nın Bankası ... Şubesi'ndeki TR IBAN numaralı hesabına yatırmak ve dekontunu 3 (üç) iş günü Sağlayıcı'ya e-posta vasıtasıyla ya da yazılı olarak sunmak zorundadır.

Genel hükümler

MADDE 5 – (1) -Tüketici, Dokuz Eylül Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi-DESEM internet sitesinde sözleşme konusu -eğitim hizmetinin başlayabilmesi için Sağlayıcı tarafından belirlenen kontenjanı, hizmetin temel nitelikleri, - ücreti ve ücretin ödenme şekli ile -hizmetin ifasına ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

(2) Sözleşme konusu -hizmet, -, yeterli katılımcı sayısının sağlanması şartıyla, DESEM'in internet sitesinde ön bilgiler içinde açıklanan süre içinde -sağlayıcının hizmet verdiği yerde ifa edilecektir.

-

(3) Sözleşme konusu eğitime, Sağlayıcı'nın belirlediği kontenjan dahilinde yeterli katılımın sağlanmaması halinde Sağlayıcı, programı açmama/eğitim hizmeti vermeme hakkına sahiptir. Böyle bir durumda Tüketici'nin ödediği ücreti iade almak dışında Sağlayıcı'ya karşı ileri sürebileceği başka bir hakkı bulunmamaktadır.

(4) -Sağlayıcı, -sözleşme konusu -hizmetin süresi içinde ve gereği gibi -ifa edilmesinden sorumludur.

(5) Sözleşme konusu -hizmetin ifası için -ücretin Tüketici'nin tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Tüketici'nin sanal pos ile yaptığı ödemelerde eğitim ücreti ön provizyonlu olarak bloke edilir ve eğitimin başlama gününde Tüketici'nin kredi kartından tahsil edilir. Herhangi bir nedenle -ücret ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, -Sağlayıcı -hizmetin ifası yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

Sözleşmenin feshi ve ücretin iadesi

MADDE 6 – (1) Mücbir sebep halleri saklı kalmak kaydıyla, Sağlayıcı'nın, sözleşme konusu hizmeti DESEM'in internet sitesinde ön bilgiler içinde açıklanan süre içinde ifa edememesi durumunda Tüketici'nin sözleşmeyi feshetme hakkı mevcuttur. Tüketici'nin sözleşmeyi feshetmesi durumunda, ödediği ücret 14 (on dört) gün içinde Tüketici'nin hesabına iade edilir.

(2)Yeterli katılımcı sayısına ulaşamaması nedeniyle Sağlayıcı'nın eğitim programını açmaması halinde, Tüketici'nin ödediği ücret 14 (on dört) gün içinde hesabına iade edilir.

(3)Tüketici, eğitim başladıktan sonra ancak eğitim alamayacak derecede bir sağlık sorunu ile karşılaşması halinde bu durumu heyet raporu ile belgelendirmesi veya zorunlu (iş veya eğitim nedeniyle) seyahat etmek zorunda olduğunu ya da başka ile tayin/atama işlemlerinin olduğunu ilgili kurumlardan alacağı belgelerle belgelendirmesi ve Sağlayıcı'ya yazılı olarak başvurması kaydıyla sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Çevrim içi/online eğitim programlarında, zorunlu (iş veya eğitim nedeniyle) seyahat etmek zorunda olmak ve başka ile tayin/atama işlemlerinin olması, fesih nedeni olamaz. Böyle bir durumda Sağlayıcı tarafından, eğitimin ücreti üzerinden %10 kesinti yapılarak ve tamamlanan derslerin ücreti kesilerek kalan meblağ, fesih iradesinin Sağlayıcı'ya ulaştığı andan itibaren 14 (on dört) gün içinde Tüketici'nin bildirdiği hesaba iade edilir.

Cayma hakkı

MADDE 7 – (1) -Tüketici, sözleşmenin kurulduğu günden itibaren 14 (on dört) gün içinde ve en geç sözleşme konusu eğitim başlamadan 1 (bir) hafta öncesine kadar cayma hakkını kullanabilir. Bu durumda Sağlayıcı, ücretinin tamamını 14 (on dört) gün içinde Tüketici'ye iade etmekle yükümlüdür. Ancak -Tüketicinin, sözleşme konusu olan eğitime giriş yaptıktan sonra, içeriklerin kopyalanması durumundan dolayı, Tüketici'nin cayma hakkı yoktur. . Tüketici bu şartı peşinen kabul ettiğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Temerrüt hükümleri

MADDE 8 – (1) -Tüketici'nin işbu sözleşmeden kaynaklanan ücret ödeme borcunu, süresi içinde yerine getirmemesi durumunda 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun 117 - vd. maddesinde yer alan "Borçlunun Temerrüdü" hükümleri uygulanacaktır. -Tüketici, edimini süresi içinde haklı bir sebebi olmaksızın yerine getirmemesi durumunda temerrüde düşmüş olacaktır. Bu durumda Sağlayıcı, Tüketici'den edimini temerrüt (yasal) faiziyle birlikte ifa etmesini talep edebileceği gibi; sözleşmeden dönerek menfi zararını da talep edebilir.

Sözleşme maddelerinin tamlığı ve bağlayıcılığı

MADDE 9 – (1) Bu Sözleşmedeki şartlar, - taraflar arasında varılmış olan anlaşmanın tam ve yek beyanını teşkil eder-.

(2) Tüketici DESEM'in internet sitesinden hizmet satın almak için işbu sözleşmeyi okuyup anladığını ve onaylandığını beyan ettiği anda, işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

Devir ve temlik yasağı

MADDE 10 – (1) -Tüketici, işbu sözleşmeden kaynaklanan haklarını ve yükümlülüklerini, sağlayıcının izni ve onayı olmaksızın, herhangi bir amaçla devir ve/veya temlik edemez.

Gizlilik

MADDE 11 – (1) Tarafların her biri, diğer - taraftan edinmiş olduğu bilgileri sadece bilgilerin sağlanma amaçlarına uygun olarak kullanacak ve üçüncü kişilerin bu bilgilere erişmelerini engelleyecek ve bu bilgileri - gizli tutacaktır. Bu gizlilik yükümlülüğü genel olarak bilinen, bilgiyi teslim alan tarafından bağımsız olarak geliştirildiği kanıtlanabilen ya da bilgiyi ifşa edene karşı herhangi bir ifşa yasağı yükümlülüğü taşımayan bir üçüncü kişiden edinilmiş olan bilgiler için geçerli değildir. Aynı şekilde, bu yükümlülük, taraflardan birinin elde etmiş olduğu bilgilerden herhangi birini yasal olarak ifşa etmesi gerektiğinde de geçerli olmayacaktır. Bu yükümlülük, işbu Sözleşme'nin geçerliliğini yitirmesinden sonra da süresiz olarak varlığını koruyacaktır.

(2) Taraflar, bilgilerin izinsiz bir şekilde ifşa edilmesinin, kullanılmasının veya elden çıkarılmasının, bilgi sahibi taraf açısından, önemli zarara yol açacağını kabul ederler. Bu nedenle taraflardan herhangi birinin, işbu gizlilik hükmünü ihlali halinde, belirtilenlerle sınırlı olmamak kaydıyla, bu ihalden doğan giderlerinin, masraflarının, vekâlet ücretlerinin tazmin edilmesi dâhil olmak üzere, diğer tarafın her türlü doğrudan zararını karşılamayı beyan, kabul ve taahhüt eder.

Feragat ve kısmi geçersizlik

MADDE 12 – (1) Herhangi bir -taraf-ın bu sözleşme hükümlerini veya işbu Sözleşme ve Ekleri'nden kaynaklanan bir hakkını tatbik etmemesi bu haklardan feragati olarak yorumlanamaz.

(2) Bu -sözleşmenin herhangi bir hükmünün, herhangi bir nedenle geçersiz veya uygulanamaz olması, diğer hükümlerin geçerliliğini veya uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

Mücbir sebepler

MADDE 13 – (1) İşbu sözleşme çerçevesinde bir olayın mücbir sebep sayılabilmesi için, olaydan etkilenen tarafın, gerekli özen ve dikkati göstermiş ve gerekli önlemleri almış olmasına karşın önlenemeyecek, kaçınılamayacak veya giderilemeyecek olması ve bu durumun, sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesini zaman ve/veya maliyet açısından önemli ölçüde veya tamamen olumsuz yönde etkilemesi gerekir.

(2) Tarafların kendi kontrolü dışında sayılan tabii afet, savaş, terör olayları, hükümet kısıtlamaları, yangın, patlama, sel veya diğer doğal olaylar ve benzeri diğer bir sebepten, doğrudan veya dolaylı olarak, doğan hiçbir zarar veya ziyandan taraflar sorumlu olmayacağı gibi bu sebeplerden ötürü yükümlülüklerini ifa.

(3) Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin 16 -ıncı maddesinin son fıkrası gereğince Sağlayıcı, -sözleşme konusu hizmetin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı ileri sürerek sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremiyorsa, bu durumu öğrendiği andan itibaren üç gün içinde ve her halde sözleşme'den doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan -Tüketici'ye bildirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda, Sağlayıcı, -Tüketici'nin ödediği tüm ücreti, bildirim tarihinden itibaren en geç 14 (on dört) gün içinde iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Tebliğat adresleri

MADDE 14 – (1) Taraflar bu -sözleşme'nin 1 inci maddesinde yazılı adreslerinin kanuni tebliğat adresleri olduğunu, adres değişikliği yazılı olarak diğer Taraf'a bildirilmediği sürece bu adreslere yapılacak bildirimlerin kanunen geçerli ve usulüne uygun olarak gerçekleştirilmiş bir tebliğatın bütün hukuki sonuçlarına sahip olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Hüküm bulunmayan haller

MADDE 15 – (1) Bu sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde, genel hükümlere göre hareket edilir.

Yetkili yargı yeri

MADDE 16 – (1) Taraflar arasında işbu -sözleşme dolayısıyla doğabilecek ihtilafların - İzmir Mahkemeleri, İcra Daireleri ve Tüketici Hakem Heyetleri yetkilidir.

Sözleşmenin yürürlüğü

MADDE 17 – (1) İşbu Sözleşme, 5 (beş) sayfa ve 17 (onyedi) maddeden ibaret olup; - taraflarca eş zamanlı olarak müştereken akdedilmiştir.